

הליך בירור וישוב תביעה – תביעת רכב צד ג'

לידיעתך, הליך הטיפול בתביעה באשר לטענתך כי נגרם נזק לרכבך על ידי רכב המבוטח בחברתנו, הינו כדלקמן:

1. פנייה למבוטחנו וקבלת אישור אודות קיום התאונה ותיאור נסיבותיה, מן המבוטח ו/או מי מטעמו שנהג ברכב במועד התאונה. לתשומת ליבך, הליך בירור טענותיך מותנה באישור זה ובלעדיו לא יחל ההליך.
 2. במקביל, עליך להעביר לידינו את כלל המסמכים המצויים ברשותך ותומכים בטענתך לרבות טופס פרטי אירוע, מסמך «אישור אי הגשת תביעה», מסמך "אישור הפסדים", צילום תעודת זהות של התובעים, העתק מפוליסת הביטוח שלך שהייתה בתוקף במועד האירוע שבנדון, דו"ח שמאי וחשבון שכר טרחת שמאי, תצלומי הרכב שלך שניזוק באירוע וכיוצ"ב, כפי שיפורט במכתב נפרד שישלח אליך בעניין זה.
 3. לאחר קבלת המסמכים הדרושים לנו הן על ידך והן על ידי מבוטחנו, אנו נפעל לברר את התביעה בהקדם האפשרי.
 4. במידה ולאירוע קיים כיסוי ביטוחי ומבוטחנו מודה באחריותו לגרימת התאונה, ייבדק הנזק שנגרם לרכבך, לטענתך, ע"י שמאי מטעמנו. שים לב, כי במידת הצורך ועל פי שיקול דעת השמאי מטעמנו, יהיה עליך להעמיד את רכבך לבדיקה.
 5. בהמשך לאמור לעיל, באם לא יחול עיכוב כלשהו, ובמידה ואין מחלוקת אודות האחריות לנזק ו/או הסכום לתשלום, זמן התשלום על פי סעיף 68 לחוק חוזה ביטוח, התשמ"א-1981, הינו בתוך 30 יום בגבולות הסכום הנקובים בפוליסה של מבוטחנו.
 6. היה והרכב המבוטח בחברתנו אינו מעורב בתאונה ו/או נהגו אינו אשם בתאונה ו/או חברתנו אינה אחראית ו/או חבה לנזק שנגרם לרכבך, הינך יכול למצות כל זכות הקיימת לך בדיון.
 7. מינוי מומחים - חברתנו יכולה למנות מומחים מטעמה לצורך בירור התביעה, מומחים אלה יכולים להיות שמאים, בוחני תאונות, חוקרים וכדומה (להלן "מומחים"). תפקיד המומחים הינו הערכת הנזק במהלך בירור התביעה.
- הנך רשאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה על ידי המומחה.

למען הסר ספק יובהר כי אין באמור במכתבנו זה משום הכרה באחריות של מבוטחנו לתביעה שבנדון או בחברתנו לשאת בעלות נזקך. אנו עושים את מירב המאמצים לסיים את הבירור במהרה. לאחר קבלת המסמכים בתביעתך נמשיך לברר ולטפל בתביעתך ונודיעך על עמדתנו.

**נשמח לעמוד לשרותך בכל עת באתר האינטרנט www.life-direct.co.il
או בטלפון 03-6886888.**

אנו מתחייבים להמשיך ולעשות כל מאמץ לספק לך את השירות הטוב ביותר.

**בכבוד רב,
אגף שרות לקוחות**