

# מה לעשות במקרה של נזק?

בעת קרות הנזק, ובטרם תיקונו, עליך ליצור קשר מידי עם מוקד התביעות של ביטוח ישיר בטלפון מספר 03-5555555 בשיחה עם מוקד התביעות יש למסור תיאור מפורט ככל האפשר הכולל את מועד קרות הנזק, מועד גילוי הנזק, גורם הנזק (הסיכון), ותיאור הרכוש שניזוק. עם סיום מסירת מלא הפרטים, נציג התביעות יבדוק את התאמת נתוני הנזק לסוג הכיסוי שנרכש ולתקופת הכיסוי וימסור לך האם בהתאם למידע שנמסר יש כיסוי עקרוני לנזק.

## שימוש בשירותי תיקונים

במידה שמדובר בנזק המכוסה על ידי כתבי השירות שנרכשו על ידך, כגון נזקי צנרת/איטום או נזק למכשירי חשמל תופנה ע"י המוקד ישירות לספק הרלוונטי המצוין במפרט הפוליסה שלך. ניתן גם לפנות ישירות לספקים השונים כמפורט:

**תיקון מוצרי חשמל** - תיקון מוצרי חשמל פמי 03-9535604

**נזקי מים** - מוקד פמי פרימיום 03-5688110 / 8505\*

## לטופס זה יש לצרף את המסמכים הבאים:

אסמכתאות רכישה/קבלות/צילומים ביחס לקיום הרכוש הנתבע לפני קרות הנזק.

דו"ח סוקר/הערכת מומחה מוקדמת - במקרה שלא הועבר מראש לחברתנו.

אישור משטרה - במקרה של פריצה/אבדן/שוד/נזק בזדון או הצתה.

אישור תקינות מערכת האזעקה - במקרה של פריצה.

צילומי הנזק.

הצעת תיקון - במקרה שנגרם נזק לרכוש.

\* יובהר, כי במהלך הליך בירור וישוב התביעה, יתכן וידרשו מסמכים נוספים, הודעה על הצורך במסמכים נוספים תשלח בתוך 14 ימי עבודה מיום קבלת המסמכים הראשונים.

## הודעה על נזק לרכוש דירה / עסק

על מנת לטפל במהירות וביעילות בתביעתך, נודה על מילוי הטופס באופן מפורט. החסרת פרטים עשויה לעכב את הטיפול בתביעתך

מספר תביעה בחברתנו (במידה ונמסר לך) \_\_\_\_\_

### פרטי המבוטח

שם המבוטח:	ת.ז.:	כתובת:
טלפון נייד:	כתובת דוא"ל:	@
טלפון בבית:	מסכים כי ההתנהלות בתביעה, לרבות העברת מסמכים בנוגע לתביעה תיערך גם באמצעות דוא"ל אל הכתובת שמסרתי לעיל. נא סמן את העדפתך	
טלפון נוסף:		

### פרטי הביטוח והנכס

סוג הפוליסה:	מבנה	תכולה	מבנה+תכולה	סוג הנכס המבוטח:	דירה	עסק
מספר הפוליסה:	כתובת הנכס המבוטח:					

### מידע כללי

האם הגשת בעבר תביעה כנגד חברת ביטוח כלשהי?	כן / לא	אם כן, פרט וציין מתי, מהות הנזק, ושם חברת הביטוח:
האם הדירה/העסק היה מאויש בעת קרות מקרה הביטוח?	כן / לא	במידה שלא, כמה זמן ובאילו נסיבות?
האם הרכוש שניזוק הינו בבעלותך בלבד?	כן / לא	פרט:
האם הדירה / העסק מבוטח בחברת ביטוח אחרת או הנך זכאי לקבלת פיצוי מכל גורם אחר?	כן / לא	פרט:

### פרטי האירוע

סוג הנזק – נא סמן:	אש	סערה	פריצה	גניבה	נזק בזדון	נזקי מים	אבדן	אחר	
תאריך קרות הנזק:	תאריך גילוי הנזק:	שעת הנזק (משוער):	תאריך הדיווח לחברתנו:	מקום הנזק:	תאור מפורט של נסיבות האירוע:	פרטי הגורם שגילה את הנזק*:	שם:	ת.ז.:	טלפון:
האם ידועים פרטי גורם הנזק?	שם:	ת.ז.:	טלפון:	פרטים נוספים:	האם נגרמו נזקים לצד שלישי?	שם:	ת.ז.:	טלפון:	פרטים נוספים:
האם נמסרה הודעה למשטרה?	כן / לא	שם תחנת משטרה:	מס' תיק משטרה:	שם המתלונן:	שם תאריך:	האם יש חשד נגד אדם כלשהו? (נא מלא פרטים רבים ככל הניתן)	באיזה אופן בוצעה החדירה לדירה?	לאיזה מחלקי הבית נכנסו הגנבים?	מהם הסימנים החיצוניים לכך?

### תאור הרכוש שניזוק

(במידה ומדובר בפרטים רבים, יש לצרף רשימה נפרדת)

#	תאור פריט	גיל הפריט	אסמכתא לפריט (יש לצרף)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

הנני מצהיר בזאת כי כל הנתונים המצוינים בהודעה זו נכונים:

שם מלא \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המבוטח